

Утверждаю  
Приложение №1  
к приказу ГБУЗ «ДСП № 46 ДЗМ»  
от 09. 01.2019. № 34

## **Правила поведения пациентов и их законных представителей в ГБУЗ «ДСП № 46 ДЗМ»**

### **1. Общие положения**

1.1. Правила поведения пациентов и их законных представителей в ГБУЗ «ДСП № 46 ДЗМ» (далее - Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения поведение пациентов (их законных представителей) во время нахождения в ГБУЗ «ДСП № 46 ДЗМ» (далее - учреждение).

1.2. Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством, иными нормативно-правовыми актами РФ, а также города Москвы и являются правилами поведения пациента в медицинской организации в значении части 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.3. Правила обязательны для пациентов (их законных представителей), а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.4. Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах ГБУЗ «ДСП № 46 ДЗМ», а также на сайте ГБУЗ «ДСП № 46 ДЗМ» в сети «Интернет».

### **2. Правила поведения пациентов и их законных представителей в на территории и в помещениях учреждении**

2.1. Пациенты и их законные представители имеют право:  
проходить на территорию и в помещения учреждения в установленные дни и часы работы, а также в указанное в талоне время приема врача-специалиста;  
пользоваться техническими помещениями (туалет, гардероб) учреждения.

2.2. При обращении за медицинской помощью в учреждение законный представитель пациента обязан выполнять и обеспечивать выполнение пациентом следующих правил поведения:

соблюдение внутреннего распорядка работы учреждения, тишины, чистоты и порядка;

соблюдение требований пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, законный представитель пациента должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

выполнение пациентом требований и предписаний лечащего врача;

дачу в установленном порядке информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство;

уважительное отношение к медицинскому персоналу, проявление доброжелательного и вежливого отношения к другим пациентам и их законным представителям;

бережное отношение к имуществу учреждения и других пациентов;

выполнение требований администрации учреждения, медицинского персонала, сотрудников охраны ЧОП, касающихся необходимости соблюдения Правил.

2.3. В помещениях учреждения запрещается:

нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);

появление и нахождение с животными, крупногабаритными предметами, за исключением кресел-колясок;

курение на территории и в помещениях учреждения;

распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;

появление и нахождение в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;

пользование служебными телефонами без разрешения администрации учреждения;

пронос на территорию и в помещения учреждения огнестрельного, газового и холодного оружие, ядовитых, радиоактивных, химических и взрывчатых веществ, спиртных напитков и иных предметов и средств, наличие которых либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

пронос на территорию и в помещения учреждения крупногабаритных предметов (в т.ч. хозяйственных сумок, вещевых мешков, чемоданов, корзин и т.п.);

нахождение в служебных помещениях учреждения без разрешения администрации;

проявление агрессивного поведения;

оставление детей без присмотра;

вынос из учреждения медицинских документов, полученных для ознакомления;

изъятие каких-либо документов из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

размещение на территории и в помещениях учреждения объявлений без разрешения администрации учреждения;

осуществление фото- и видеосъемки без предварительного разрешения администрации учреждения.

2.4. Информацию о времени приема врачей всех специальностей с указанием часов приема и номеров кабинетов, а также о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачом учреждения и его заместителем, пациент и законный представитель могут получить в регистратуре в устной форме и наглядно - на информационных стенах, расположенных в помещениях учреждения. Для удобства пациентов и их законных представителей и учета посещений пациент (его законный представитель) имеет возможность записаться на прием к врачу посредством терминала электронной записи ЕМИАС, расположенного в помещении учреждения.

### **3. Ответственность**

3.1. Нарушение пациентом, его законным представителем Правил, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3.2. За травмы и несчастные случаи, произошедшие в результате нарушения пациентами (их законными представителями) требований безопасности в учреждении, учреждение ответственности не несет.

3.3. В случае нарушения пациентами (их законными представителями) Правил, дежурный охранник ЧОП, обеспечивающий порядок на территории и в помещениях учреждения, вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. Воспрепятствование осуществлению порядка на территории и в помещениях учреждения, неисполнение законных требований работников охраны о прекращении действий, нарушающих Правила, и иные противоправные действия влекут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. Учреждение не несет ответственности за ценные вещи, документы, деньги, мобильные телефоны, ювелирные украшения, иные ценности, оставленные без присмотра.